

Conversa com Manuela Pinto, diretora da agência de encontros «C'mieux à 2» em Vevey

## A paixão pelas relações humanas

### Um serviço H2H «Human to Human»

Este tempo de pandemia dificulta as relações humanas e os encontros amorosos. E deixa muita gente sozinha frente ao computador e condenada aos encontros na Net. As agências «tradicionais» de encontros são uma solução alternativa para descobrir a tal “alma gémea”. Ou pelo menos encontrar o ser que poderá partilhar uma parte dum caminho de vida.

Conversámos com Manuela Pinto, diretora da agência de encontros «C'mieux à 2» em Vevey, perto de Lausanne, e que recorreu no seu percurso pessoal aos sites de encontros online depois da sua separação. Manuela ficou bastante desiludida e descobriu muitas falsidades nesses sites. Profundamente interessada pelos verdadeiros encontros e relacionamentos e com uma paixão pelos sentimentos humanos, ela decidiu criar a sua própria agência de encontros.

A agência oferece um serviço personalizado e acompanha cada pessoa na procura do seu companheiro ou companheira de vida. Manuela Pinto dá prioridade ao respeito pela esfera privada dos seus aderentes durante todo o processo. A agência estabelece também um perfil pormenorizado de cada aderente e tenta primeiro definir a sua verdadeira personalidade.

#### Qual é o aspeto que lhe interessa mais neste trabalho?

Para mim o aspeto mais importante neste trabalho é o de ajudar as pessoas. Acho que não viemos ao mundo para ficarmos sozinhos. Unir as pessoas o mais possível e tirá-las da solidão, é isso que me motiva. E já há sete anos que estou a trabalhar neste domínio.

#### Como teve a ideia duma tal atividade?

Devido a uma história pessoal e ao facto de ver que existia nos sites aquela falta de veracidade, falta de contactos humanos. Fiz um estudo de mercado e dei conta também que na Suíça uma em cada duas pessoas estava sozinha.

#### Qual é a sua taxa de sucesso? Pode dizer alguma coisa a este propósito?

Isso é uma pergunta que não vou



poder responder. Muitos aderentes fazem-me essa pergunta, mas eu não respondo. Porque é confidencial. Eu respondo simplesmente que há sete anos que esta agência de encontros existe, o que significa que temos um certo sucesso senão não estaríamos aqui.

#### A solidão é um problema das nossas sociedades ocidentais e o mesmo fenómeno encontra-se em muitos países.

Eu vejo o exemplo de França, uma em cada três pessoas está sozinha. São os nossos vizinhos. Na Suíça, estamos num país onde as pessoas são mais fechadas, não ousam ir ter com os outros porque têm a impressão que estão a incomodar. Permanece um pouco esta mentalidade e é por isso que cada pessoa tem tendência a ficar no seu cantinho.

#### Há pessoas também que escolheram estar sozinhas?

Sim, claro. Eu penso que a percentagem deve ser pouco elevada. Pessoalmente tenho dificuldade em acreditar quando uma pessoa me diz “estou bem sozinha”. Podemos estar sozinhos numa certa altura devido a uma separação, para nos reconstruirmos, tudo bem, isso percebo. Mas toda uma vida a dizer “estou bem sozinho”, dificilmente poderia acreditar que a pessoa não diz isso para se enganar a ela própria.

#### Jovens inscrevem-se também na sua agência?

A percentagem de jovens é reduzida porque durante cinco anos as inscrições só estiveram

abertas para os homens a partir dos 40 anos e para as mulheres a partir dos 35 anos. Depois abrimos as inscrições a partir dos 18 anos.

#### Há muitos portugueses inscritos na sua agência?

É verdade que não há muitos portugueses em relação aos suíços. Mas estou convicta que vai haver cada vez mais portugueses inscritos, devido ao grande número de portugueses na Suíça e pelo facto de muitos não conhecerem ainda a minha agência. A avaliar pelos contactos que tive com muitos portugueses, vai haver certamente cada vez mais nos próximos tempos.

#### A maioria são mulheres ou homens?

Quer seja em sites online ou nas agências haverá sempre mais mulheres que homens. Cada vez mais vamos chegar a uma certa equivalência. Atualmente, o número de mulheres na minha agência supera o dos homens. No princípio havia 70% de mulheres na minha agência, mas agora estamos quase a chegar a um número equivalente.

#### A sua agência dedica-se mais às pessoas na parte francesa da Suíça?

Tenho algumas pessoas que começaram a entrar a partir de Zurique mas com a ideia de se aproximarem da Suíça francesa. Elas não são portuguesas.

#### Não existe nenhuma outra agência de encontros na Suíça dirigida por uma portuguesa?

Que eu saiba não. De todas as agências que eu conheço, nenhuma tem uma diretora ou um diretor português.

#### Assim seria a agência perfeita para portugueses na Suíça?

Porque não!?![risos] Não tenho outros portugueses a trabalhar comigo, em geral são suíços.

#### Há muitos sites de encontros online?

Sim, imensos, numerosos sites. Há de tudo. Também sites de qualidade, bem como agências. Mas a grande dificuldade não será a qualidade do site, mas a qualidade das pessoas que se inscrevem. Cada vez mais oiço pessoas que se inscrevem nesses sites e que estão muito desiludidos porque já não é o que era há 8 ou 10 anos atrás. Havia mais pessoas que procuravam uma relação séria e que encontravam relações de qualidade. Hoje em dia existem muitas opções, muitos sites, cada vez mais pessoas se inscrevem e não dão tanta importância ao lado sério, de procura da alma gémea. Dizem que procuram uma história verdadeira, uma história séria, mas isso ilude imenso as pessoas. São muitas as mentiras que estou a ouvir cada vez mais e que fazem com que elas desistam dos sites e procurem uma outra solução.

#### Muitos dos seus aderentes já tentaram encontrar alguém nos sites online?

Sinceramente, penso que quase 90% já procuraram nos sites.

#### Partilhar a mesma cultura é importante para uma relação?

Há pessoas que querem encontrar alguém da mesma cultura mas... Estamos num país onde existe uma grande diversidade cultural. E hoje em dia isso já não é o fator principal. Uma coisa que eu vejo e que fico super contente é de constatar que os valores humanos são um dos fatores essenciais. É por isso que muita gente deixa os sites online. Procuram o lado sério numa relação duradora.

#### Mas não há garantia?

Não, não há garantia para nada neste mundo [risos]. Uma pessoa casa e não vai ter a garantia que vai ficar com essa pessoa toda a vida.

**Temos que falar dos preços. Vi que no seu site, os preços estão claramente indicados. Todos não fazem isso. Em certos sites online está mencionado que a inscrição é gratuita, mas certos serviços adicionais são a pagar. A sua agência não funciona assim. Qual é a política da sua empresa?**

Defendemos a transparência no nosso trabalho. Inclusive ao nível dos preços. Não temos nada a esconder e publicamos os preços desde do princípio. Temos assinaturas para seis meses, um ano ou dois anos. Praticamente ninguém escolhe seis meses e não aconselho esta opção. Há só uma diferença de 200 francos entre uma assinatura de seis meses e uma de um ano (mais três meses oferecidos). É necessário tempo para conseguir o encontro pretendido.

#### Tem outra atividade então no imobiliário?

Sim e tem uma certa coerência com a minha atividade na agência de encontros. Existe uma expressão «quem casa, quer casa». Essas duas atividades estão ligadas de uma certa maneira. Todas as informações estão no site da «Vie d'Azur»

#### Está a notar uma certa vergonha ou um certo medo a recorrer aos serviços duma agência de encontros?

Sim, certas pessoas consideram as agências matrimoniais «à antiga» e assim essas pessoas querem ficar atrás dos ecrãs, para facilitar, para se esconder. Mas houve uma mudança. As agências estão muito na moda agora, existem muito mais agências e as pessoas procuram sempre mais este género de serviços.

Site «C'mieux à 2»: [www.agence-de-rencontre.ch](http://www.agence-de-rencontre.ch)

Site «Vie d'Azur»: [www.immobilierportugal.ch](http://www.immobilierportugal.ch)

«Darin besteht die Liebe: dass sich zwei Einsame beschützen und berühren und miteinander reden.»

Rainer Maria Rilke

«Amor são duas solidões protegendo-se uma à outra.»

Entrevista: **Clément Puippe**  
[www.cptraductions.wordpress.com](http://www.cptraductions.wordpress.com)